

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

**QUESTION N°1 :** Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI       NON

**QUESTION N° 2 :** Le service avant-vente a t-il répondu à vos attentes ?

OUI       NON

**QUESTION N° 3 :** Etes-vous satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

La mise en service parfaite  OUI       NON

**QUESTION N°4 :** Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI       NON

**QUESTION N°5 :** Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI       NON

**QUESTION N° 6 :** Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

.....8./10

**QUESTION N° 7 :** Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI       NON

• Prénom/Nom : Bertrand et Corinne CAQUE

Date et signature : 7/11/2015

• Lieu du chantier : MARNE

*Bertrand CAQUE*